

Wakil Bupati Ketapang Tinjau RSUD dr. Agoesdjam, Tegaskan Pembenahan Pelayanan Publik dan Penguatan Budaya Melayani

Keterangan

Ketapang:KM – Wakil Bupati Ketapang, Jamhuri Amir, S.H., melakukan kunjungan kerja ke RSUD dr. Agoesdjam Ketapang pada Senin (8/6/2026). Kunjungan tersebut dilakukan sebagai bentuk komitmen Pemerintah Kabupaten Ketapang dalam memastikan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat terus meningkat, terutama pada aspek pelayanan administrasi dan pelayanan publik di garis terdepan rumah sakit.

default watermark

Dalam kunjungannya, Wakil Bupati meninjau langsung area pendaftaran pasien, ruang resepsionis, serta sejumlah unit pelayanan yang menjadi titik awal interaksi masyarakat dengan rumah sakit. Ia juga berdialog dengan manajemen, petugas administrasi, serta masyarakat yang sedang mengakses layanan kesehatan.

Wakil Bupati menegaskan bahwa pelayanan yang ramah, cepat, dan responsif merupakan faktor penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap fasilitas kesehatan milik pemerintah.

“Rumah sakit bukan hanya tempat berobat, tetapi juga tempat masyarakat mencari harapan dan kepastian. Karena itu, setiap petugas, terutama yang berada di garda terdepan seperti resepsionis dan pendaftaran, harus mampu memberikan pelayanan yang humanis, ramah, dan membantu masyarakat dengan sepenuh hati,” tegas Jamhuri Amir.

Menurutnya, keberhasilan transformasi pelayanan kesehatan tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan sarana dan prasarana maupun sistem digital yang modern, tetapi juga oleh kualitas interaksi antara petugas dan masyarakat.

“Teknologi seperti Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) tentu sangat membantu mempercepat pelayanan. Namun yang tidak kalah penting adalah sikap dan etika dalam melayani. Senyum, sapaan yang baik, serta kesediaan membantu masyarakat merupakan bagian dari pelayanan yang harus terus dibangun,” ujarnya.

Dalam kesempatan tersebut, Wakil Bupati juga meminta jajaran manajemen rumah sakit untuk terus

melakukan evaluasi dan pembinaan terhadap seluruh sumber daya manusia yang bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat. Ia menekankan bahwa setiap keluhan yang disampaikan masyarakat harus menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.

Selain itu, perhatian khusus juga diberikan kepada kelompok masyarakat lanjut usia (lansia) dan masyarakat yang belum terbiasa menggunakan sistem pelayanan berbasis digital. Petugas diminta untuk aktif memberikan pendampingan sehingga masyarakat tidak mengalami kesulitan dalam mengakses layanan kesehatan.

“Jangan biarkan masyarakat kebingungan dengan prosedur. Tugas kita adalah membantu, mengarahkan, dan memberikan solusi. Pelayanan publik yang baik harus mampu memberikan rasa nyaman dan kemudahan bagi seluruh lapisan masyarakat,” tambahnya.

Kunjungan ini menjadi bagian dari upaya Pemerintah Kabupaten Ketapang dalam memperkuat reformasi birokrasi di sektor kesehatan sekaligus memastikan pelayanan publik berjalan sesuai prinsip profesional, cepat, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

default watermark

Melalui sinergi antara manajemen rumah sakit, tenaga kesehatan, tenaga administrasi, serta dukungan teknologi yang terus dikembangkan, Pemerintah Kabupaten Ketapang berharap RSUD dr. Agoesdjam Ketapang dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan menjadi rumah sakit yang dipercaya serta dibanggakan oleh masyarakat Kabupaten Ketapang.**

Kategori

1. Berita

Tanggal Dibuat
2026/06/08
Penulis
msaad